



ESTADO DE SANTA CATARINA
MUNICÍPIO DE CASTELLO BRANCO
CONCURSO PÚBLICO Nº 001/2023
10 de dezembro de 2023



AGENTE ADMINISTRATIVO

ORIENTAÇÕES

- Este Caderno contém 30 (trinta) questões, compostas por 4 (quatro) alternativas (A, B, C e D) e uma única resposta correta em cada questão. Em caso de divergência de dados e/ou defeitos, solicite providências ao fiscal de sala.
- Você receberá o Cartão-Resposta, no qual serão transcritas as respostas do Caderno de Questões, com caneta esferográfica de tinta **azul** ou **preta**, de acordo com as orientações de preenchimento contidas nele.
- Após o preenchimento do Cartão-Resposta, o candidato **deverá assinar o mesmo**, sob pena de invalidez do documento.
- Durante a realização das provas é vedado:
 - a) consultar livros, códigos, manuais, impressos ou quaisquer anotações ou equipamentos eletrônicos;
 - b) a comunicação entre os candidatos;
 - c) ausentar-se da sala sem a companhia de um fiscal;
 - d) a ingestão de alimentos e bebidas, com exceção de água acondicionada em embalagem plástica transparente sem rótulos e/ou etiquetas;
 - e) entregar o cartão-resposta antes de decorridos 45 minutos do seu início;
 - f) o uso de relógio de qualquer tipo e aparelhos telefônicos, quaisquer equipamentos elétricos ou eletrônicos, bonés, chapéus e porte de qualquer tipo de arma.
- **A saída da sala de prova, com a entrega do Cartão-Resposta, somente será permitida depois de transcorridos 45 minutos do início da mesma.**
- Ao concluir a prova e o preenchimento do Cartão-Resposta, entregue-os ao fiscal de sala ou responsável pela empresa executora. A não entrega do acima especificado, implicará na eliminação do candidato do Concurso Público.
- O tempo de duração total da prova é de 03 horas, incluído o tempo para preenchimento do Cartão-Resposta.

COMPOSIÇÃO DA PROVA

LÍNGUA PORTUGUESA	5 questões
MATEMÁTICA	5 questões
CONHECIMENTOS GERAIS	3 questões
CONTEÚDO ESPECÍFICO DO CARGO	17 questões
TOTAL	30 questões

ATENÇÃO: OS 3 ÚLTIMOS CANDIDATOS, AO TERMINAREM A PROVA, DEVERÃO PERMANECER JUNTOS EM SALA PARA, COM OS FISCAIS, ASSINAR O LACRAMENTO DO ENVELOPE QUE GUARDARÁ OS CARTÕES-RESPOSTA E POSTERIORMENTE ASSINAREM A ATA DE SALA.

LÍNGUA PORTUGUESA

TEXTO PARA AS QUESTÕES DE 01 A 05.

Prevenção à dengue: seminário estadual aborda os cuidados para evitar a doença

A Secretaria de Estado da Saúde de Santa Catarina, por meio da Diretoria de Vigilância Epidemiológica, promoveu nos dias 29 e 30 de novembro o I Seminário Estadual de Arboviroses, em Florianópolis. O evento serviu para atualizar, mobilizar e articular a rede de saúde, no que diz respeito à vigilância epidemiológica, manejo integrado de vetor e assistência ao paciente.

Durante os dois dias de evento, médicos, enfermeiros, biólogos e técnicos discutiram temas como manejo clínico das doenças transmitidas pelo *Aedes aegypti*: dengue, zika e chikungunya; atualizaram a situação das arboviroses no país e no estado; discutiram o Plano de Contingência para enfrentamento das doenças e a organização dos serviços de saúde. “Tivemos a participação de 200 profissionais e gestores também, para troca de experiências e para que os municípios se preparem para a próxima período sazonal de transmissão de arbovirose. E aqui a gente falou muito mais da dengue e chikungunya”, explicou a gerente de zoonoses da Diretoria de Vigilância Epidemiológica (Dive), Ivânia Folster.

Pensando no período que o estado atravessa e visando minimizar o número de ocorrências dessas doenças, a Dive lembra que a população precisa estar atenta aos locais onde possam acumular água. As chuvas regulares e o calor criam um ambiente propício para a proliferação do mosquito *Aedes Aegypt*. É preciso estar de olho inclusive nos vasinhos de planta e deixar a casa sempre limpa. “Se possível eliminar esses vasinhos ou pelo menos colocar areia, ou pedrinhas que não permitam acumular água. Eliminar sempre os locais onde há água parada. Um exemplo são os bebedouros dos animais, dos cães, gatos. Então sempre uma vez por semana fazer uma boa limpeza, trocar sempre a água e não deixar água parada, que ali pode ser um criadouro”, alerta Ivânia.

Além do ambiente, é possível tentar se proteger individualmente com o uso de repelentes. “O uso do repelente é importante, principalmente as gestantes e os idosos, mas todos podemos usar o repelente também”, explica a gerente.

Fonte: <https://estado.sc.gov.br/noticias/prevencao-a-dengue-seminario-estadual-aborda-os-cuidados-para-evitar-a-doenca/> (adaptado).

01) Analisando a oração “É preciso estar de olho inclusive nos vasinhos de planta e deixar a casa sempre limpa”, qual é a implicação semântica do termo “inclusive” e por que ele é importante na frase?

- a) Indica exclusão; é importante para enfatizar a limpeza apenas dos vasinhos.
- b) Sugere adição; é importante para destacar que os vasinhos são parte de um conjunto maior de precauções.
- c) Implica condição; é importante para indicar que a limpeza dos vasinhos é condicional.
- d) Denota causa; é importante para explicar a razão da limpeza dos vasinhos.

02) A partir da descrição das ações do Seminário e das estratégias de prevenção, qual implicação pode ser inferida sobre a percepção do governo estadual em relação ao papel da comunidade no combate às arboviroses?

- a) A comunidade é vista como passiva e dependente exclusivamente das ações governamentais.
- b) Há um reconhecimento implícito da importância da participação ativa da comunidade.
- c) O texto sugere que a comunidade é vista como incapaz de contribuir efetivamente.
- d) O papel da comunidade é considerado irrelevante para as estratégias de prevenção.

03) Na oração “Durante os dois dias de evento, médicos, enfermeiros, biólogos e técnicos discutiram temas como manejo clínico das doenças transmitidas pelo *Aedes aegypti*”, o sujeito é classificado como:

- a) Desinencial.
- b) Simples.
- c) Indeterminado.
- d) Composto.

04) Em “é possível tentar se proteger individualmente com o uso de repelentes”, há o uso de qual colocação pronominal?

- a) Próclise.
- b) Mesóclise.
- c) Ênclise.
- d) Epêntese.

05) Qual alternativa preenche, CORRETA e respectivamente, as lacunas do terceiro parágrafo do texto?

- a) à; à.
- b) à; a.
- c) a; a.
- d) a; à.

MATEMÁTICA

06) Seja uma instituição de pesquisas de mercado que recentemente buscou encontrar a média aritmética do valor de um produto específico em lojas diversas de um mesmo bairro em um Município. A instituição obteve como média aritmética, R\$ 78,80. Observe os dados utilizados como base para esse resultado:

Loja	Preço	Loja	Preço
1	R\$ 75,60	6	R\$ 81,20
2	R\$ 81,10	7	R\$ 80,50
3	R\$ 79,90	8	R\$ 83,20
4	R\$ 82,30	9	R\$ 79,00
5	R\$ 69,90	10	?

Qual das alternativas apresenta o preço do produto específico na Loja 10?

- a) R\$ 78,80.
- b) R\$ 81,20.
- c) R\$ 75,30.
- d) R\$ 77,30.

07) Observe as equações de primeiro grau a seguir, as quais são utilizadas como base para se obter o resultado de dois valores incógnitos que devem ser somados para se chegar ao **coeficiente K**.

$$2x + 3 = -3x + 18$$
$$120 - y = 20 + y$$

Qual das alternativas apresenta o valor da décima parte do **coeficiente K**?

- a) 5,3.
- b) 26,5.
- c) 53.
- d) 2,65.

08) De forma a auxiliar a compreensão acerca da distribuição dos alunos de uma sala de aula de um curso infantil de artes quanto à sua idade, um professor registrou essas idades na forma de uma matriz, com base na localização de onde os alunos se sentam na sala:

$$M = \begin{pmatrix} 8 & 7 & 8 \\ 9 & 8 & 9 \\ 9 & 8 & 8 \end{pmatrix}$$

Assinale a alternativa que apresenta o determinante dessa matriz obtida pelo professor em questão?

- a) 0.
- b) 1.
- c) -1.
- d) 0,5.

09) Uma série de números se comporta como uma progressão aritmética, e acerca dos elementos dessa série, tem-se apenas a informação de que o primeiro é 3, o quinto é 31 e o décimo é 66. Com base nessas informações, assinale a alternativa que apresenta a metade da soma dos dez primeiros elementos dessa série?

- a) 172,50.
- b) 345.
- c) 258,75.
- d) 86,25.

10) Considere que sobre uma mesa existem dez esferas de plástico. Cada uma dessas esferas possui duas pequenas esferas de plástico dentro de si, contendo cada uma, uma moeda. De todas as moedas que existem sobre essa mesa, dentro de esferas, somente 4 delas são de R\$ 1,00. Qual é a probabilidade de uma pessoa abrir uma das pequenas esferas, e não encontrar uma moeda de R\$ 1,00?

- a) 20%.
- b) 25%.
- c) 75%.
- d) 80%.

ESPAÇO PARA CÁLCULOS E ANOTAÇÕES

CONHECIMENTOS GERAIS

11) Em 15 de agosto de 2023, um apagão atingiu 25 estados do Brasil e o Distrito Federal. Por ser a única unidade da Federação que não está conectada ao sistema nacional de energia, o Estado de(o) _____ não foi afetado por este apagão.

Qual alternativa preenche, CORRETAMENTE, a lacuna?

- a) Amazonas.
- b) Acre.
- c) Amapá.
- d) Roraima.

12) Em 2022, a música brasileira perdeu uma importante cantora, compositora musical e intérprete de samba-enredo brasileira. Ao longo de pouco mais de 60 anos de carreira, ela teve inúmeras músicas no topo das listas de sucesso no Brasil; alguns dos maiores sucessos incluem: "Se Acaso Você Chegasse" (1960), "Boato" (1961), "Cadeira Vazia" (1961), "Só Danço Samba" (1963), "Mulata Assanhada" (1965) e "Aquarela Brasileira" (1974).

O excerto acima se refere a qual cantora brasileira?

- a) Gal Costa.
- b) Elza Soares.
- c) Elis Regina.
- d) Marisa Monte.

13) Atrasado em dois anos por causa da pandemia de Covid-19, o Censo Demográfico do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística teve início oficial em:

- a) Janeiro de 2022.
- b) Maio de 2022.
- c) Agosto de 2022.
- d) Outubro de 2022.

CONTEÚDO ESPECÍFICO DO CARGO

As questões de 14 a 17 se referem ao Glossário dos Documentos Arquivísticos Digitais.

14) Atividade pela qual se estabelece uma relação única, exclusiva e intransferível entre um elemento criptográfico e uma pessoa física ou jurídica.

O excerto acima se refere ao conceito de:

- a) Certificado Digital.
- b) Certificado de Autenticidade.
- c) Carimbo Digital do Tempo.
- d) Cadeia de Custódia.

15) Em que consiste uma custódia?

- a) Conjunto de procedimentos que leva em conta os elementos formais e de conteúdo dos documentos arquivísticos para elaboração de instrumentos de pesquisa.
- b) Processo de conversão de um documento para o formato digital, por meio de dispositivo apropriado.
- c) Sistema para identificação persistente de objetos digitais em redes, bem como para o intercâmbio de informações sobre propriedade intelectual desses objetos.
- d) Responsabilidade jurídica de guarda e proteção de arquivos, independentemente de vínculo de propriedade.

16) A versão preliminar de documento sujeita à aprovação é denominada de:

- a) Dado.
- b) Termo de referência.
- c) Minuta.
- d) Anexo.

17) Define-se **registro** como:

- a) Repositório digital que armazena e gerencia documentos arquivísticos, seja nas fases corrente e intermediária, seja na fase permanente.
- b) Representação em formato digital de um documento originalmente não digital.
- c) Passagem de documentos do arquivo corrente para o arquivo intermediário.
- d) Procedimento que formaliza a captura do documento arquivístico no sistema de gestão arquivística por meio da atribuição de um identificador único e de outros metadados (data, classificação, título etc.) que descrevem o documento.

18) Como o Manual de Redação Oficial da Presidência da República orienta sobre a linguagem a ser utilizada em documentos oficiais?

- a) Deve-se preferir uma linguagem rebuscada e técnica.
- b) A linguagem deve ser acessível, porém mantendo a formalidade.
- c) Recomenda-se o uso de gírias e expressões coloquiais para aproximar-se do destinatário.
- d) O texto deve ser escrito em segunda pessoa do singular, independentemente do contexto.

19) Na redação de expedientes, é fundamental o domínio da escrita, tendo em vista a necessidade de clareza que documentos oficiais precisam ter. Nesse sentido, analise a oração a seguir:

Convocamos vossa senhoria para a _____ extraordinária.

Qual alternativa preenche, CORRETAMENTE, a lacuna?

- a) ceção.
- b) seção.
- c) sessão.
- d) cessão.

20) De acordo com as normas de redação oficial, a impessoalidade nas comunicações oficiais é essencial. A impessoalidade:

- I. Decorre da ausência de impressões individuais de quem comunica, já que a comunicação é feita em nome do serviço público, garantindo padronização e uniformidade entre as comunicações de diferentes setores da administração pública.
- II. Resulta da impessoalidade de quem recebe a comunicação, seja um cidadão, uma instituição privada, outro órgão ou entidade pública, tratando todos os destinatários de forma homogênea e impessoal.
- III. É devido ao caráter impessoal do próprio assunto tratado, pois as comunicações oficiais se restringem a questões de interesse público, não cabendo tom particular ou pessoal.

Está(ão) CORRETA(S):

- a) I, II e III.
- b) Apenas I e II.
- c) Apenas I e III.
- d) Apenas III.

21) O fecho das comunicações oficiais objetiva, além da finalidade óbvia de arrematar o texto, saudar o destinatário. Em relação ao fecho das comunicações, assinale a alternativa CORRETA.

- a) O texto deve ser alinhado à margem direita.
- b) O texto deve ser numerado.
- c) O texto deve ter espaçamento entre linhas 'simples'.
- d) O recuo de parágrafo deve ser 3 cm de distância da margem esquerda.

22) No âmbito dos princípios da administração pública, qual princípio estabelece que as tarifas não devem impedir o acesso do usuário em potencial ao serviço, devendo ser levado em consideração, na sua fixação, o perfil social e econômico do usuário, o custo da prestação e a necessidade de aperfeiçoamento e remuneração do prestador?

- a) Princípio da regularidade.
- b) Princípio da atualidade.
- c) Princípio da segurança.
- d) Princípio da modicidade.

23) Ao redigir um documento no Microsoft Word, é possível inserir um sumário, sendo possível atualizá-lo automaticamente à medida que o texto vai sendo redigido com novas entradas. Nesse sentido, pode-se afirmar que os recursos de Sumário como "Adicionar Texto" e "Atualizar Sumário" se encontram em qual guia do Microsoft Word 2019?

- a) Layout.
- b) Design.
- c) Inserir.
- d) Referências.

24) Considerando o Sistema Operacional Windows 11, assinale a alternativa que apresenta o recurso representado na figura abaixo, que está presente na barra de ferramentas do Windows Explorer.



- a) Selecionar texto.
- b) Renomear.
- c) Aumentar fonte.
- d) Classificar.

25) Como Agente Administrativo, você é responsável por monitorar o orçamento de um projeto. No Excel, você tem uma planilha com duas colunas: "Despesa" e "Valor". A coluna "Despesa" lista diferentes tipos de gastos (como "Material de Escritório", "Transporte", "Alimentação") e a coluna "Valor" lista os custos correspondentes. Você precisa calcular o total das despesas do projeto. Qual é a maneira mais eficiente de fazer isso no Excel?

- a) Somar manualmente os valores listados na coluna "Valor".
- b) Usar a função "=SOMA()" na célula abaixo da última entrada na coluna "Despesa".
- c) Usar a função "=SOMA()" na célula abaixo da última entrada na coluna "Valor".
- d) Utilizar a função "=MÉDIA()" para obter a média das despesas e estimar o total.

26) Como Agente Administrativo, você utiliza frequentemente o Google Chrome para pesquisar informações e acessar diferentes sites governamentais e de notícias. Para melhorar sua eficiência, você precisa manter certas páginas facilmente acessíveis todos os dias. Qual recurso do Google Chrome é mais adequado para essa necessidade?

- a) Usar o modo de navegação anônima para abrir as páginas diariamente.
- b) Salvar todas as páginas relevantes como favoritos na barra de favoritos.
- c) Manter as páginas abertas e minimizar o navegador quando não estiver em uso.
- d) Escrever manualmente os URLs das páginas em um documento de texto para acesso rápido.

27) Qual é o princípio arquivístico que determina que os documentos de um mesmo fundo não devem ser misturados com os de outros fundos?

- a) Princípio da Proveniência.
- b) Princípio da Ordem Original.
- c) Princípio da Unicidade.
- d) Princípio da Cumulatividade.

28) Na teoria das três idades, como são classificados os documentos de arquivo em relação ao seu ciclo de vida?

- a) Arquivos correntes, intermediários e permanentes.
- b) Arquivos ativos, inativos e obsoletos.
- c) Arquivos temporários, semipermanentes e históricos.
- d) Arquivos diários, mensais e anuais.

29) Para a preservação e conservação de documentos arquivísticos importantes, deve-se:

- I. Garantir exposição frequente à luz solar para evitar umidade.
- II. Armazenar em locais com temperatura e umidade controladas.
- III. Fazer uso regular de sprays químicos para prevenir o desgaste.

Das assertivas, pode-se afirmar que:

- a) I, II e III estão corretas.
- b) Apenas I e II estão incorretas.
- c) Apenas II está correta.
- d) Apenas II e III estão corretas.

30) Na Administração Pública, as entidades que compõem a administração indireta são:

- I. As autarquias.
- II. As fundações públicas.
- III. As empresas públicas.
- IV. As sociedades de economia mista.

Quantos dos itens acima está(ão) CORRETO(S)?

- a) Apenas 1 deles.
- b) Apenas 2 deles.
- c) Apenas 3 deles.
- d) Todos os 4.